

**Автономная некоммерческая организация
дополнительного профессионального образования
«Учебный комбинат «Тобольский»
(АНО ДПО «УК «Тобольский»)**

626150 РФ, Тюменская область, г. Тобольск, 7 мкрн, д.45 тел/факс (3456) 22-74-24 БИК 047102613
ИНН/КПП 7206035602/720601001 р/с 40703810903990000092 в ПАО «Запсибкомбанк» г. Тюмень



УТВЕРЖДАЮ:

Директор

Т.Г.Мотошина Т.Г.Мотошина

01 февраля 2018 г.

СТАНДАРТ ОРГАНИЗАЦИИ

«ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ

ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ»

АНО ДПО «УЧЕБНЫЙ КОМБИНАТ «ТОБОЛЬСКИЙ»

СТО 81314677.02-2018

2018

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Порядок оказания платных образовательных услуг
3. Информация о платных образовательных услугах и порядок заключения договора
4. Ответственность организации и заказчика

1. Общие положения

1.1. Правила оказания платных образовательных услуг (далее - Правила) являются организационно-распорядительным документом АНО ДПО «Учебный комбинат «Тобольский» (далее - организация), регулирующим отношения между Автономной некоммерческой организацией «Учебный комбинат «Тобольский» и заказчиком платных образовательных услуг.

1.2. Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом Российской Федерации от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей», Правил оказания платных образовательных услуг, Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 N 706.

1.3. Понятия, используемые в настоящих Правилах:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых АНО ДПО «Учебный комбинат «Тобольский» был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Платные образовательные услуги оказываются организацией юридическим лицам, гражданам РФ, иностранным гражданам и лицам без гражданства.

1.5. Платная образовательная деятельность осуществляется организацией в полном соответствии с лицензией, выданной Департаментом по лицензированию, государственной аккредитации, надзору и контролю в сфере образования Тюменской области.

1.6. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор об образовании (далее Договор).

2. Порядок оказания платных образовательных услуг

2.1. Порядок оказания платных образовательных услуг состоит из следующих этапов:

- разработка и утверждение программы и учебного плана в порядке, установленном локальными актами организации;
- расчет стоимости услуги с учетом экономически обоснованных затрат, конъюнктуры рынка и требований к качеству оказания услуг. Расчет оформляется в виде сметы, утверждаемой директором организации;
- данные о стоимости образовательных услуг вносятся в Прейскурант цен, утверждаемый директором организации. При разработке новых программ или изменении стоимости обучения, в Прейскурант приказом директора организации вносятся изменения. Утвержденный Прейскурант размещается на официальном сайте Организации (<http://uchcomb.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации»;
- заключение договора об образовании;
- издание приказа о зачислении слушателей;
- определение кадрового состава преподавателей и месте проведения обучения;
- проведение обучения;
- издание приказа об отчислении слушателей;
- организация выдачи платежных документов заказчику;
- оплата заказчиком образовательных услуг;
- выдача документов об образовании (квалификации), успешно завершившим обучение.

3. Информация о платных образовательных услугах и порядок заключения договора

3.1. Организация до заключения договора и в период его действия предоставляет заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Информация, доводимая до заказчика должна содержать следующие сведения:

- полное наименование и местонахождение Организации;
- сведения, содержащиеся в уставных и регистрационных документах Организации, в т. ч. числе, сведения об учредителях;
- сведения о наличии лицензии на осуществление образовательной деятельности, уведомления о внесении в реестр аккредитованных организаций, оказывающих услуги в области охраны труда, с указанием регистрационного номера и срока их действия, а так же наименования, адреса и телефона органа их выдавшего;
- уровень и направленность реализуемых программ, формы и срок их освоения;
- стоимость образовательных услуг и порядок их предоставления;
- форма документа, выдаваемого по окончании обучения.

3.3. По требованию заказчика могут быть представлены иные сведения, относящиеся к оказанию платных образовательных услуг.

Договор заключается в простой письменной форме в соответствии с формами, разработанными в соответствии с действующим законодательством РФ, и утвержденными директором Организации:

- долгосрочный договор;

- разовый договор.

3.4. Формы договоров размещаются на официальном сайте Организации (<http://uchcomb.ru>) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Сведения об образовательной организации».

3.5. Долгосрочный договор заключается на один год с возможностью его пролонгирования или без него. В период действия долгосрочного договора организация оказывает образовательные услуги на основании заявки, являющейся неотъемлемой частью договора, оформляемой по каждому факту обучения в пределах действия договора. При этом существенные условия договора указываются в заявке.

3.6. Разовый договор заключается на определенную сумму (обучение по нескольким программам (модулям) или на одну услугу (обучение по одной программе (модулю)).

3.7. Договор заключается с указанием следующих сведений:

а) полное наименование исполнителя;

б) место нахождения исполнителя;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон заказчика;

г) место нахождения или место жительства заказчика;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указывается в случае оказания платных образовательных услуг, в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии);

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенного уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы (продолжительность обучения);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг;

3.8. Договор не может содержать условия, которые снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не

подлежат применению.

3.9. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ И ЗАКАЗЧИКА

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Организация и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Организацией. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

4.4. Если Организация нарушила сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если, во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить Организации новый срок, в течение которого Организация должна приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.4. По инициативе Организации договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;

б) невыполнение обучающимся по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой

образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;

в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;

г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;

д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.

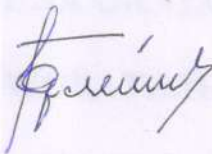
Руководитель разработки



Мальцева О.Д.

Согласовано

Зам. директора по учебно-методической работе



Флейшман Г.Г.